

J. Ignacio Criado

Profesor de Ciencia Política y Administración Pública
Vicedecano de Investigación e Innovación
Universidad Autónoma de Madrid
Co-fundador y Director de Investigación de NovaGob
@jicriado

Políticas de participación ciudadana efectivas. La participación ciudadana 2.0 en clave de open government

Jornadas FEMP
Desarrollo de la transparencia y la participación ciudadana
Madrid, 14 de diciembre de 2015

Itinerario de la presentación

1. La participación ciudadana está en el aire (#elecciones2015 #20D)
2. ¿Era de cambio o cambio de era?
3. Hacia una administración (más) abierta
4. Participación 2.0 y tecnologías sociales: creando comunidad
5. Ideas finales



1. La participación ciudadana está en el aire
#elecciones2015 #20D

novagob

La red social de la administración pública

Únete a la comunidad

Elecciones generales 2015 #20D: propuestas sobre gestión pública #novage



Elecciones generales 2015 #20D: propuestas sobre gestión pública #novage

Iniciado por: #novage *hace 17 horas*

elecciones generales 2015, propuestas electorales, 20D, novage, gestión pública, AGE

Todos Editar Destacar

Me gusta

5

Twittear

G+

0

Share

4

Compartimos las principales **propuestas en materia de gestión pública** que vienen recogidas en los **programas electorales** de PP, PSOE, UP-IU, UPyD, Ciudadanos y Podemos para las próximas elecciones generales del 20 de diciembre de 2015

Os animamos a revisarlas y a seguir compartiendo vuestros **retos de futuro para la AGE** en este debate de tormenta de ideas.

Tabla resumen de temáticas por partidos políticos

Temas / Partidos Políticos	Función Pública	Organización	Transparencia, Participación y Gobierno Abierto	Evaluación	Contratación Pública	Innovación Pública	TIC	Igualdad de género en las AAAP
PP	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
PSOE	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
UP-IU			Sí					Sí
UPyD	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí		Sí	
Ciudadanos	Sí		Sí		Sí			Sí
Podemos	Sí		Sí	Sí	Sí		Sí	

Fuente: **novagob**
La red social de la administración pública



#novage a partir de programas electorales



Retos en la Gestión Pública Directiva de la AGE

Administra:
#novage, Tirso Camacho Mira, J. Ignacio Criado
145 miembros

Grupo abierto

Actividad del grupo

Archivos del grupo

Debates del grupo

Eventos del grupo

WikiGob del grupo

Tecnología

eGob y Redes Sociales

Calidad e Innovación

RRHH y Formación

Gestión Económica

Área legal

Gestión Municipal-local

Política Sanitaria

Política Educativa

Otros

1. la participación ciudadana está en el aire

#elecciones2015 #20D

Tabla resumen de temáticas por partidos políticos

Temas / Partidos Políticos	Función Pública	Organización	Transparencia, Participación y Gobierno Abierto	Evaluación	Contratación Pública	Innovación Pública	TIC	Igualdad de género en las AAP
PP	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
PSOE	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
UP-IU			Sí					Sí
UPyD	SI	Sí	SI	SI	SI		SI	
Ciudadanos	Sí		Sí		Sí			Sí
Podemos	Sí		Sí	SI	Sí		SI	

Fuente:



novagob

La red social de la administración pública



#novage a partir de programas electorales



<http://www.novagob.org/discussion/view/161680/elecciones-generales-2015-20d-propuestas-sobre-gestion-publica-novage>

De Galaxia Gutenberg a la Galaxia Internet, también en las administraciones públicas



2. ¿Era de cambio o cambio de era?

Web 1.0 vs. Web 2.0 = la metáfora

WEB 1.0

1. Solo-lectura
2. Inteligencia individual (solo-para-expertos)
3. Control
4. Actitud pasiva
5. Tecnolog. Propietarias
6. Impersonal
7. Gestión de versiones
8. Te lo doy hecho
9. Opacidad



WEB 2.0

1. Lectura-escritura-colaboración
2. Inteligencia colectiva (sabiduría de las multitudes)
3. Libertad, autorregulación
4. "Conversación", implicación
5. Estándares
6. Humana, personal, informal
7. Beta Perpetuo
8. Hazlo tú mismo
9. Transparencia

Fuente: Ramilo (2013)

2. ¿Era de cambio o cambio de era? Airbnb



Conviértete en anfitrión

Ayuda

Regístrate

Inicia sesión



Esta página usa cookies para darte la mejor experiencia de usuario posible. Si usas Airbnb, aceptas [nuestro uso de cookies](#).



NUESTRA CASA ES TU CASA

Alquila espacios únicos y alójate con anfitriones de más de 190 países.

Cómo funciona

¿A dónde quieres ir?

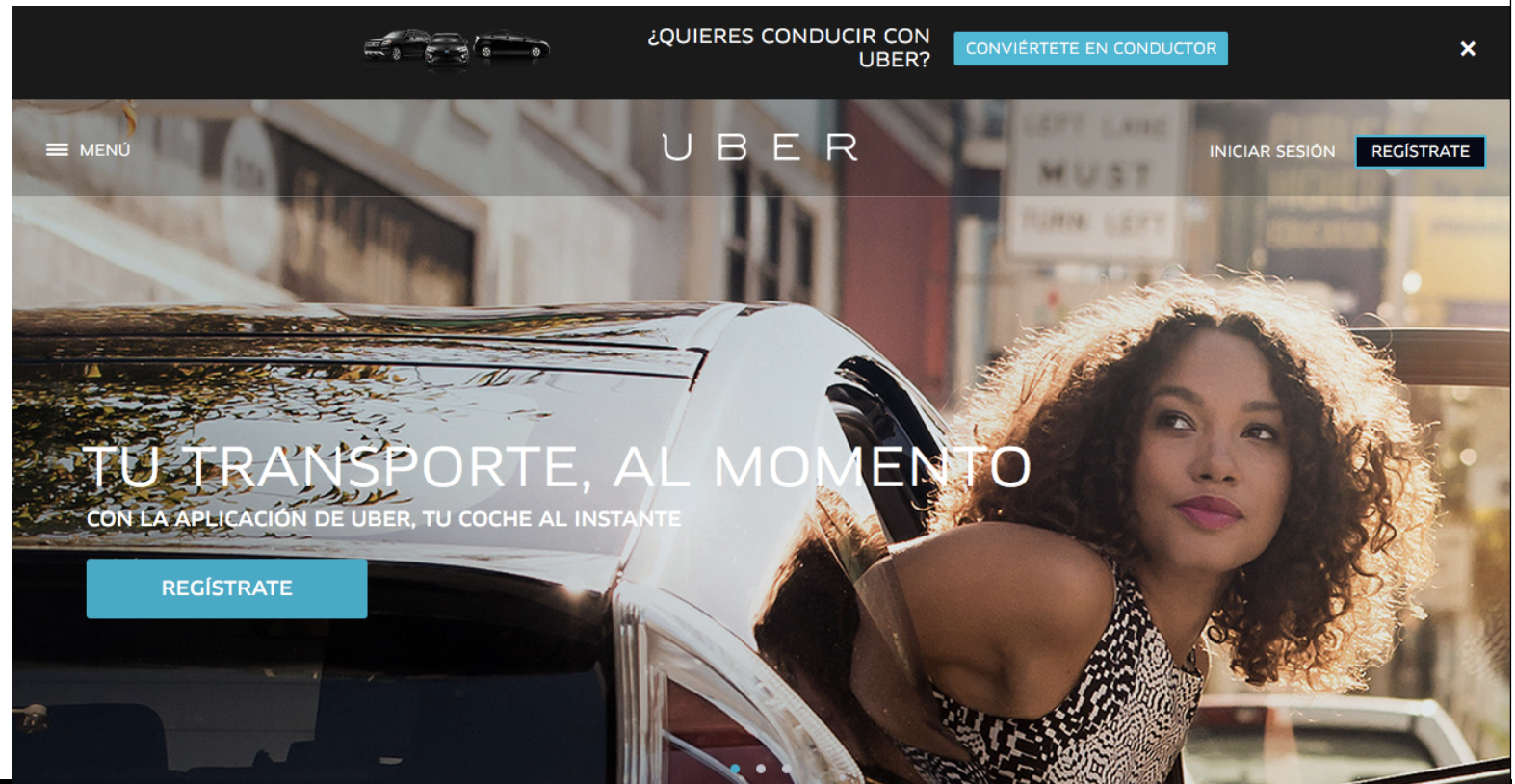
Llegada

Salida

1 huésped

Buscar

2. ¿Era de cambio o cambio de era? UBER



2. ¿Era de cambio o cambio de era? BlaBlaCar

The screenshot shows the BlaBlaCar website interface. At the top left is the logo "Bla Bla Car". To the right are links for "Registrarse", "Iniciar sesión", and "Cómo funciona", followed by a Facebook "Like" button with "2.8m" likes. Below the logo is the tagline "Conectamos conductores con pasajeros para compartir coche". On the right side, a white box contains the text "¿Conduces a algún lugar? Publica tu viaje". The main heading "Encuentra tu viaje" is centered. Below it are three input fields: "De" (with a green dot icon), "A" (with a red dot icon), and "Fecha" (with a calendar icon). To the right of these fields is a yellow "Buscar" button. The background of the main section is a scenic road with green trees. Below the search fields, the text "Una comunidad de confianza: perfiles certificados con opiniones" is displayed. Underneath this text are three profile cards, each featuring a circular profile picture, a star icon, and a testimonial. The first card is for Pablo M. with a testimonial from Nuria R. The second is for Mar P. with a testimonial from Javier G. The third is for Jacobo L. with a testimonial from Marlem K. At the bottom, there are three sections: "¿Cómo Compartir Coche?" with an illustration of three people and a play button; "Los Mejores Precios" showing a route from Bilbao to Madrid with a price of "desde 20€"; and "Apps gratis" showing a smartphone with the app icon and two photos of people in a car.

Bla Bla Car Registrarse | Iniciar sesión | Cómo funciona 2.8m

Conectamos conductores con pasajeros para compartir coche

¿Conduces a algún lugar?
Publica tu viaje

Encuentra tu viaje

De A Fecha **Buscar**

Una comunidad de confianza: perfiles certificados con opiniones

★ Opinión dejada a **Pablo M.**
"Excelente conductor. Muy puntual. Ha sido un viaje fantástico. Recomendable 100%".
Nuria R.

★ Opinión dejada a **Mar P.**
"Participativa y simpática. Compartirás conversaciones y tu viaje pasará volando".
Javier G.

★ Opinión dejada a **Jacobo L.**
"Un viaje agradable y conducción genial. Además, me recogió y dejó donde más me convino".
Marlem K.

¿Cómo Compartir Coche?

Los Mejores Precios

BILBAO
 MADRID

desde
20€

Apps gratis

2. ¿Era de cambio o cambio de era? ShareYourMeal



Shareyourmeal

What's your neighbor cooking?

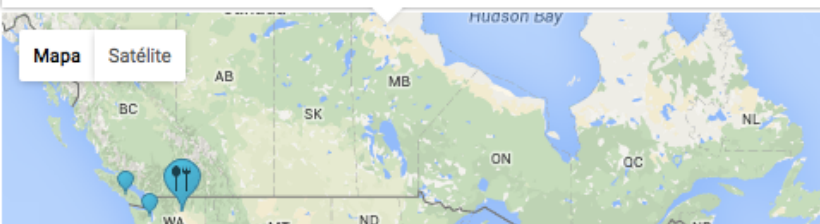
Shareyourmeal.net makes it possible to share your cooking with people in your neighborhood. Whether you create culinary delights, or mac and cheese ... here you can share your meal with your neighbors. Don't feel like cooking? Find out what meals your neighbors are sharing, reduce food waste and meet new people! Share and enjoy your meals!

Register here, it's free!

 Like 36   Tweet 2

[Home](#) [Top 20](#)

[Mapa](#) [Satélite](#)



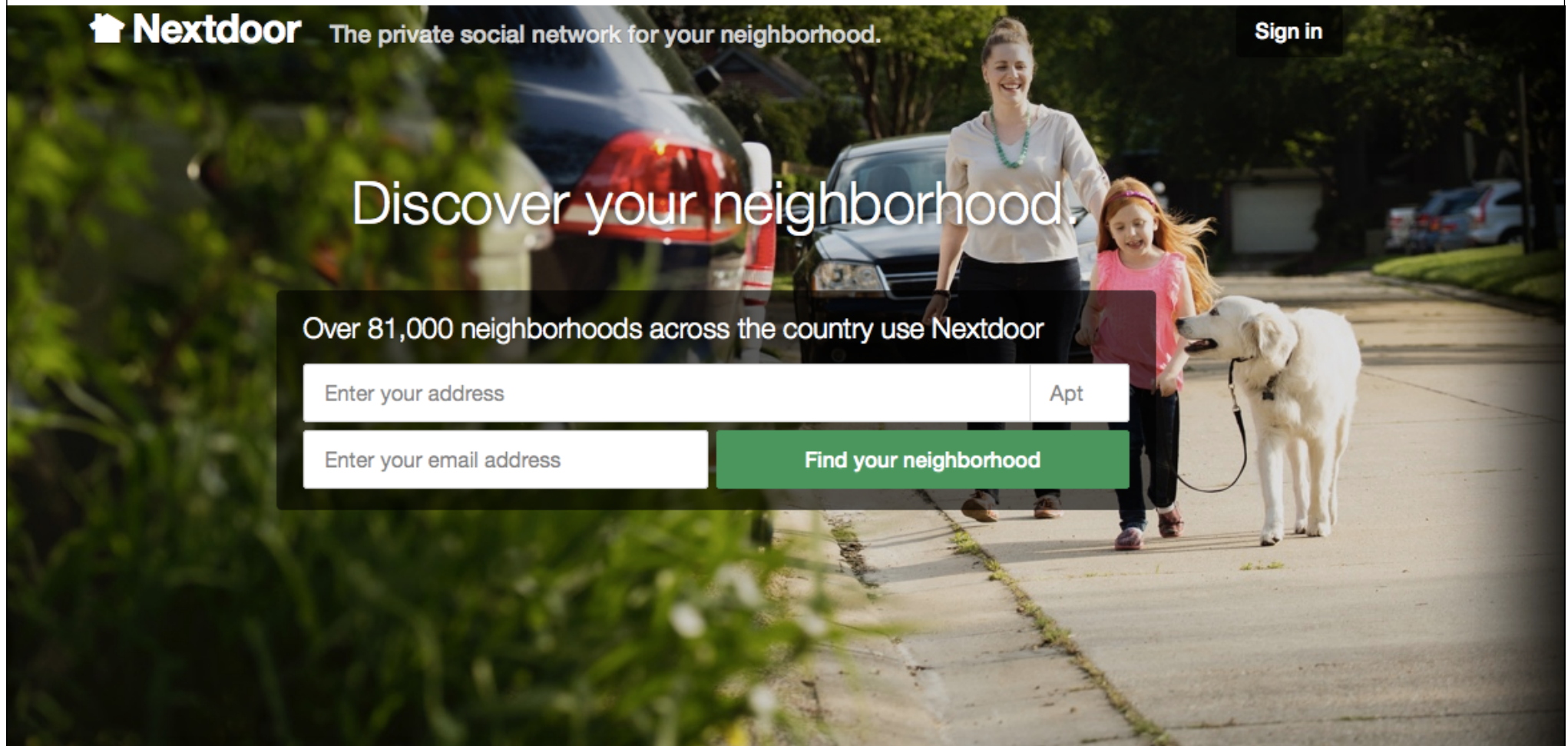
Start searching here

Find homemade meals and home cooks near you

Today's pick



2. ¿Era de cambio o cambio de era? Nextdoor

The banner features a woman and a young girl walking a large white dog on a suburban street. The woman is smiling and looking towards the camera, while the girl is looking at the dog. The background shows parked cars and greenery.

 **Nextdoor** The private social network for your neighborhood. [Sign in](#)

Discover your neighborhood

Over 81,000 neighborhoods across the country use Nextdoor



Useful

The easiest way to keep up with everything in your neighborhood.



Private

A private environment designed just for you and your neighbors.



Proven

Over 81,000 neighborhoods across the U.S. rely on Nextdoor.

2. ¿Era de cambio o cambio de era? Challenge.gov

**Challenge.gov**
Government Challenges, Your Solutions



CHALLENGESABOUTCONTACT

LOG IN ▾SEE HOW IT WORKS ▾

NEWEST CHALLENGES

Sort ↕

Search

607 Competitions Found

**Congressional App Challenge –
MN-01 – Rep. Pingree**



View Prize List On This Challenge

A congressional coding challenge for U.S.
high school students

**Congressional App Challenge –
NY-13 – Rep. Rangel**



View Prize List On This Challenge

A congressional coding challenge for U.S.
high school students

**Congressional App Challenge –
GA-08 – Rep. Scott**



View Prize List On This Challenge

A congressional coding challenge for U.S.
high school student

2. ¿Era de cambio o cambio de era? GovLabs. Laboratorio de Gobierno de Chile



The screenshot shows a video player interface. The top banner is yellow and contains the text 'Laboratorio de Gobierno' on the left, social media icons (Twitter, Facebook, LinkedIn) on the right, and logos for 'impacta' and 'AULAB' on the far right. The main content area is a red rectangle with the text 'Laboratorio de Gobierno' in white. A small video player control bar is visible at the bottom of the red area, showing a play button, a progress bar, and the text '01:06' and 'vimeo'. Below the red area, there is a quote in Spanish: '"Debemos ir un paso más allá de la modernización y potenciar un Estado innovador", Presidenta Michelle Bachelet, 21 de mayo 2014.'

Laboratorio
de Gobierno

Creando juntos nuevos
servicios públicos

impacta
CONCURSO ABIERTO DE INNOVACIÓN PÚBLICA

AULAB
PLATAFORMA DE
EVALUACIÓN EXTERNA
POR LA
INNOVACIÓN PÚBLICA

Laboratorio
de Gobierno
from Laboratorio de Gobierno PLUS

Laboratorio
de Gobierno

01:06 HD vimeo

"Debemos ir un paso más allá de la modernización y potenciar un Estado innovador", Presidenta Michelle Bachelet, 21 de mayo 2014.

2. ¿Era de cambio o cambio de era? Codeando México



[Participa ▾](#) [Acerca](#) [Inicia sesión](#)

retoscívicos

Un espacio de innovación abierta de interacción entre organizaciones de la Sociedad Civil y la comunidad tecnológica para proponer soluciones a temas cívicos.

Lanza un reto

Ver retos activos



retoscívicos

Compra Social

Compra social es una plataforma que permite adquirir productos directamente de IAPs elaborados por personas en situaciones vulnerables

Concluido

2. ¿Era de cambio o cambio de era? Nuevos principios de la colaboración/participación

Remezcla (mash-up)

Desintermediación

Contenidos
colaborativos

Empoderamiento

Conversación constante

Acción colectiva
colaborativa



Evaluación continua

Los problemas públicos se solucionan mejor con la
involucración de la ciudadanía



3. Hacia una administración (más) abierta

3. Hacia la administración (más) abierta. Lo abierto no es tan nuevo



Fuente: http://en.wikipedia.org/wiki/File:Yes_Minister_opening_titles.gif/

3. Hacia la administración (más) abierta. Lo abierto no es tan nuevo

The George Washington Law Review

VOLUME 26

OCTOBER, 1957

NUMBER 1

THE OPEN GOVERNMENT PRINCIPLE: APPLYING THE RIGHT TO KNOW UNDER THE CONSTITUTION

*Wallace Parks**

I. INTRODUCTION

The withholding of government information is currently a subject of general interest and considerable controversy in the United States. In spite of the vast volume of government publications and releases of various types, many skilled observers of American governmental processes have become concerned, since the end of World War II, because of suppression, withholding, or delayed availability of information at its source. Both major parties in recent platforms have promised to free government information pertaining to the national government.¹

53 N.C. L. Rev. 451 (1974-1975)

Open Government Laws: An Insider's View; Little, Joseph W. ; Tompkins, Thomas

OPEN GOVERNMENT LAWS: AN INSIDER'S VIEW

JOSEPH W. LITTLE† AND THOMAS TOMPKINS‡

The present push in Washington to open to public scrutiny the decision processes of the federal government presents a timely opportunity to examine the workings of the "Government in the Sunshine"¹ laws that have been enacted in most² states during the past decade or two.³ As the popular name suggests, these laws are intended to open up governmental decision making to public view and participation. An evaluation of them will undoubtedly be colored strongly by one's vantage point of their operation. Presumably, the scholarly writing on the subject to date has been penned by authors who themselves are observers of and not participants in government.⁴ Without question, a member of the press who benefits from new openness and a public official who feels hemmed in by it would have views differing in some respects from each other and from those of totally objective critics.

† Professor of Law, Spessard L. Holland Law Center, University of Florida.

‡ Captain, United States Army.

1. This is the popular name for Florida's open government law. FLA. STAT. ANN. § 286.011 (Supp. 1974). Deriving both from the notion of "out in the open" and from Florida's public relations label as the "sunshine state," this descriptive expression apparently has gained widespread use.

2. Meetings of various governmental bodies are declared to be open to the public in forty-one states; see Appendix II.



Transparency and Open Government

Memorandum for Transparency & Open Government

Transparency and Open Government

Memorandum for the Heads of Executive Departments and Agencies

SUBJECT: Transparency and Open Government

My Administration is committed to creating an unprecedented level of openness in Government. We will work together to ensure the public trust and establish a system of transparency, public participation, and collaboration. Openness will strengthen our democracy and promote efficiency and effectiveness in Government.

Government should be transparent. Transparency promotes accountability and provides information for citizens about what their Government is doing. Information maintained by the Federal Government is a national asset. My Administration will take appropriate action, consistent with law and policy, to disclose information rapidly in forms that the public can readily find and use. Executive departments and agencies should harness new technologies to put information about their operations and decisions online and readily available to the public. Executive departments and agencies should also solicit public feedback to identify information of greatest use to the public.

Government should be participatory. Public engagement enhances the Government's effectiveness and improves the quality of its decisions. Knowledge is widely dispersed in society, and public officials benefit from having access to that dispersed knowledge. Executive departments and agencies should offer Americans increased opportunities to participate in policymaking and to provide their Government with the benefits of their collective expertise and information. Executive departments and agencies should also solicit public input on how we can increase and improve opportunities for public participation in Government.

Government should be collaborative. Collaboration actively engages Americans in the work of their Government. Executive departments and agencies should use innovative tools, methods, and systems to cooperate among themselves, across all levels of Government, and with nonprofit organizations, businesses, and individuals in the private sector. Executive departments and agencies should solicit public feedback to assess and improve their level of collaboration and to identify new opportunities for cooperation.

President Obama

21 de enero de 2009

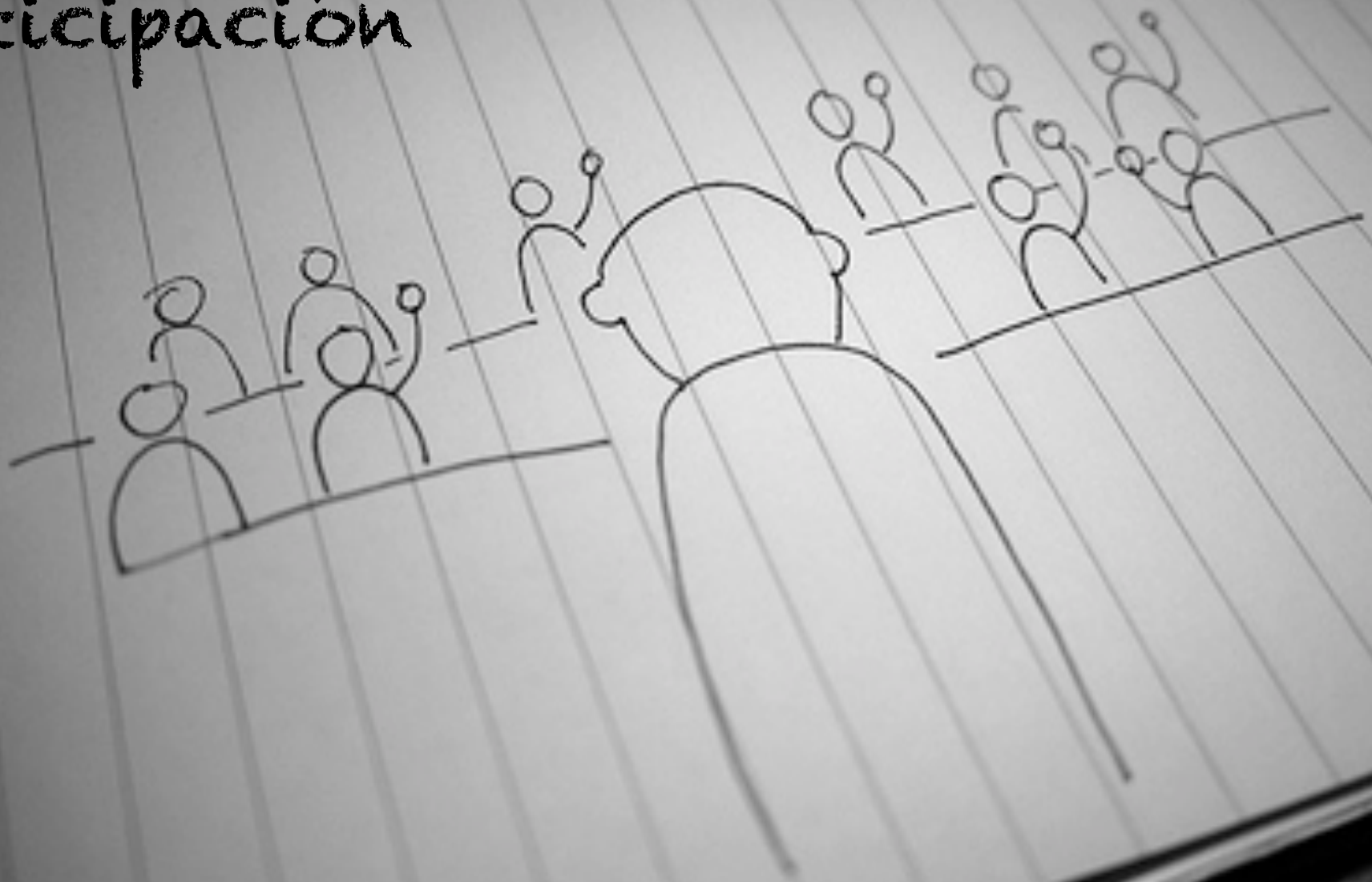
Qué hay de nuevo????





Transparencia

Participación



Colaboración



<http://blog.mindjet.com/category/collaboration/page/5/>

3. Hacia la administración (más) abierta. Definición (colaborativa) de gobierno abierto



Alberto Ortiz de Zarate *hace 250 días*



novagob

La Red Social de la Administración Pública



Editar

El Gobierno abierto se define como un modo de interacción sociopolítica, basado en la transparencia, la rendición de cuentas, la participación y la colaboración, que instaura una manera de gobernar más dialogante, con mayor equilibrio entre el poder de los gobiernos y de los gobernados, al tiempo que reconoce a la ciudadanía un papel corresponsable. Los fines pretendidos son la mejora en la toma de decisiones y la implicación de los ciudadanos en la gestión de lo público, a través de un aumento del conocimiento y de la puesta en marcha de innovación pública.

<http://www.novagob.org/discussion/view/60851/%C2%BFcomo-definimos-gobierno-abierto>

3. Hacia la administración (más) abierta. Lo abierto es bueno para todos



Fuente: <http://www.novagob.org/discussion/view/3745/lo-abierto-es-bueno-para-todos/>



3. Hacia la administración (más) abierta. Alianza para el Gobierno Abierto. Orientación subnacional

ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO

Misión y Objetivos Antecedentes Blog Preguntas Frecuentes Tablero

ALIANZA INTERNACIONAL

- ¿QUÉ ES?
- ¿CÓMO FUNCIONA LA ALIANZA?
- DECLARACIÓN DE GOBIERNO ABIERTO
- PLANES DE ACCIÓN Y REPORTES
- IRMS
- DÉJANOS TU OPINIÓN

¿QUÉ ES LA ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO (AGA)?

La Alianza para el Gobierno Abierto es una nueva iniciativa multilateral dirigida a propiciar compromisos concretos de parte de los gobiernos para promover la transparencia, aumentar la participación ciudadana en los asuntos públicos, combatir la corrupción y aprovechar las nuevas tecnologías para robustecer la gobernanza. Animados por un espíritu plural e inclusivo esta iniciativa cuenta con un Comité Promotor compuesto tanto por representantes gubernamentales como de organizaciones de la sociedad civil.

La Alianza para el Gobierno Abierto fue formalmente lanzada en septiembre de 2011, cuando los gobiernos de los ocho países fundadores (Brasil, Indonesia, México, Noruega, Filipinas, Sudáfrica, el Reino Unido Y Estados Unidos) adoptaron la Declaración de Gobierno Abierto y anunciaron su Plan de Acción. En tan sólo

<http://www.youtube.com/watch?v=Mj7NvmFr5i0>

3. Hacia la administración (más) abierta



WIKIPEDIA
La enciclopedia libre



3. Hacia la administración (más) abierta

	Modelo de Estado	Forma de gestión	Herramientas empleadas	Filosofía
Modelo burocrático	Estado burocrático	Gestión burocrática-administrativa (<u>jaula de hierro weberiana</u>).	La tecnoestructura de la propia administración. Procedimientos estandarizados.	<u>Weberiana</u> .
Modelo gerencial	Estado <u>posburocrático</u> / regulador	Gestión empresarial/emprendedora (puede poner valor en la creatividad y la innovación).	Herramientas de gestión y economía empresarial. TIC para la eficiencia.	Empresarial, eficacia y eficiencia al nivel de universalidad y calidad.
Modelo colaborativo, social o relacional	Estado abierto / innovador o <u>lean state</u>	Gestión colaborativa (valorando la apertura y transparencia de datos, la creatividad y la innovación).	Subproductos 2.0 focalizados en el valor público, en la transferencia horizontal de conocimiento (<u>wikis</u>), y en la transparencia ciudadana.	Colaborativa (valor en las personas, en la transferencia de conocimiento vertical, y en la calidad, sin olvidar eficiencia y eficacia).



4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Creando comunidad

4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Hacia una participación ciudadana en otros espacios



4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Código Buen Gobierno FEMP

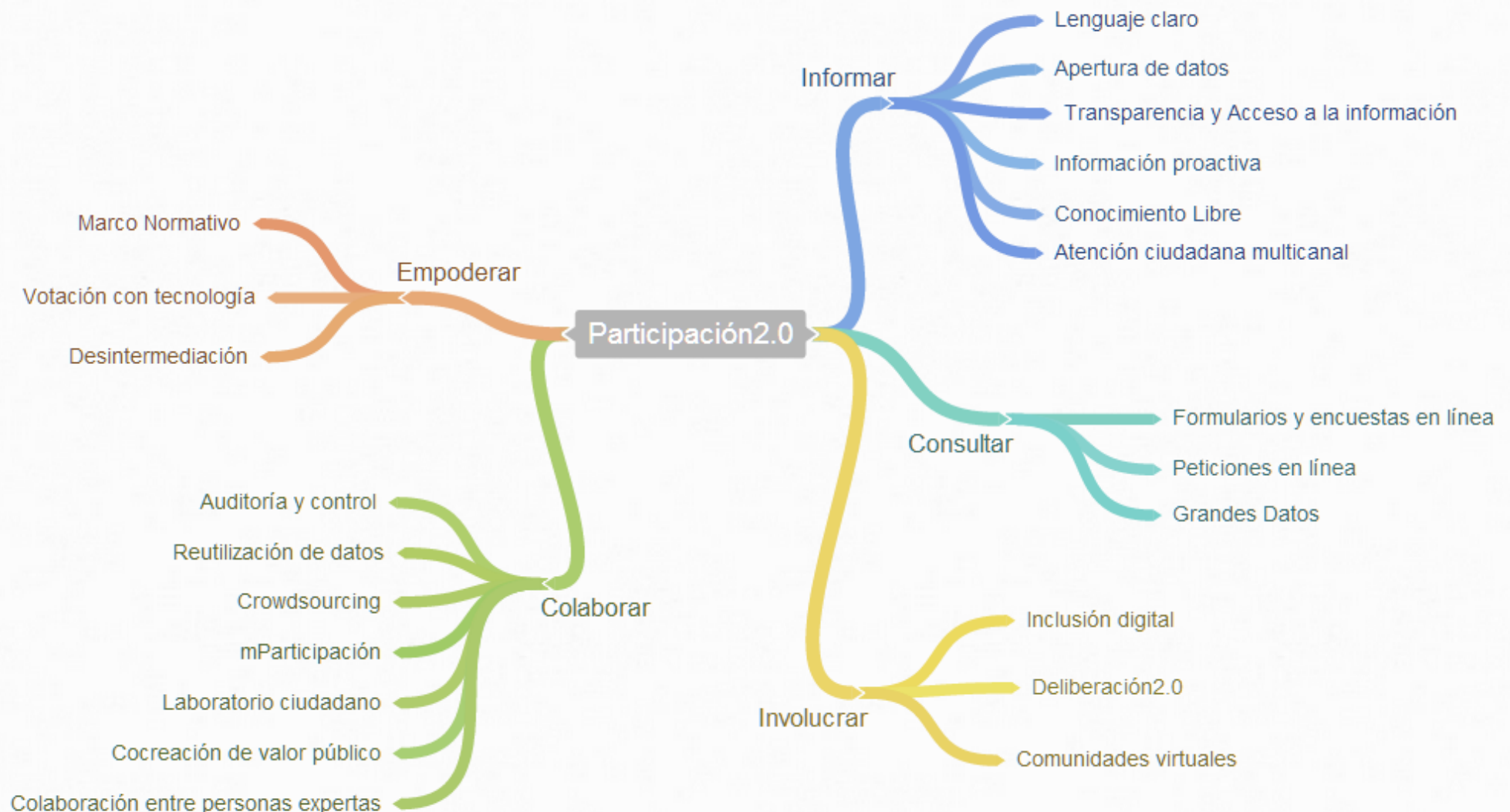
El entorno cambiante y la transformación de la administración local exige el establecimiento de un marco para la participación ciudadana con un enfoque 2.0 basado en las siguientes medidas y estrategias:

1. Contemplar el uso de las tecnologías sociales como herramienta de mejora de la participación ciudadana mediante la superación de las tradicionales barreras de espacio y tiempo, abriendo espacios digitales abiertos a la participación sin restricciones y desarrollar comunidades virtuales que favorezcan el bien común.
2. Facilitar y promover la iniciativa y la participación ciudadana tanto individual como colectiva en la gestión local, sin perjuicio de las facultades de decisión correspondientes a los órganos locales correspondientes.
3. Hacer efectivos y velar por los derechos y deberes de la ciudadanía recogidos en la legislación aplicable y en la normativa local.
4. Acercar la gestión local a las ciudadanas y los ciudadanos en aras de alcanzar una democracia de proximidad real.
5. Diseñar órganos y mecanismos que garanticen los derechos de la ciudadanía relativos a participación ciudadana.
6. Lograr la integración de todos los sectores sociales en los mecanismos, espacios y dispositivos recogidos en la correspondiente normativa local.
7. Afianzar la participación ciudadana estratégica en la política local con el desarrollo de una cultura participativa que imprima carácter a toda la actividad en todo su ámbito territorial.
8. Adaptar la normativa local a la nueva realidad social, mediante la presencia y participación de la entidad local en las redes sociales digitales más utilizadas por la ciudadanía y mediante la creación de comunidades virtuales locales.
9. Servir de soporte y complemento a las estrategias y planes de actuación locales en materia de participación.

La participación ciudadana 2.0 se articulará como una participación accesible, plural, representativa, activa y abierta, facilitando la igualdad de oportunidades e integración de todos los sectores de la población directa y se explorará el desarrollo de un procedimiento de mediación, presencial o electrónico, para la resolución de conflictos.

Además de las redes y cauces de información y comunicación institucionales, los cargos electos y directivos públicos locales tendrán preferiblemente presencia en las redes sociales en aras a una mayor transparencia y mejor servicio público a la ciudadanía.

4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Niveles de la participación ciudadana 2.0



Fuente: Criado, Rojas-Martín, del Río y Ramilo (2014)

4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Móstoles Ideas Ciudadanas

[Ideas](#) [Comunidad](#) [Nosotros](#)

[Ayuda](#) [REGISTRO](#) [ENTRAR](#)

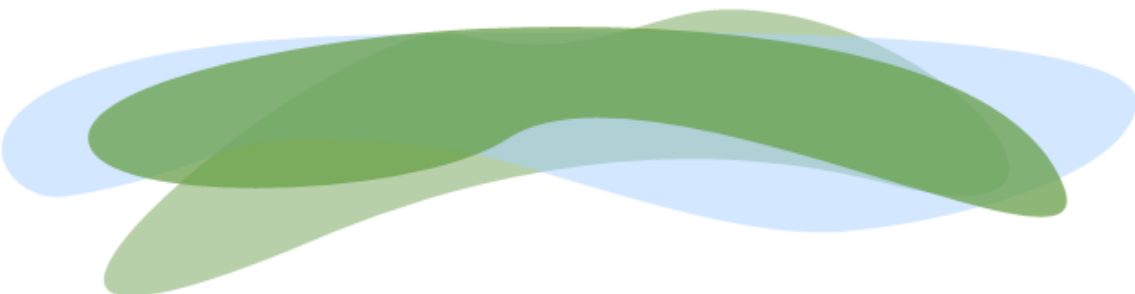
 **móstoles**
Ideas Ciudadanas

[Compartir mi idea](#)

Bienvenido a

Móstoles Ideas Ciudadanas

La plataforma de ideas del Ayuntamiento de Móstoles



Categorías de ideas



[Ver todos ►](#)

Ideas Ciudadanas para Móstoles

¡Descubre nuestro concurso de ideas cargado de premios!

Comparte al menos **una idea** y entra en el sorteo de **un iPod**

[Más info aquí](#)

Esta idea es la que más votos ha recibido de la comunidad, lo que la convierte en una de las dos

4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Hey Tenerife

Hey! Tenerife



[i Condiciones de Uso](#)

[Web del Cabildo](#)

[Contacto](#)

[Propuestas de Gobierno](#)

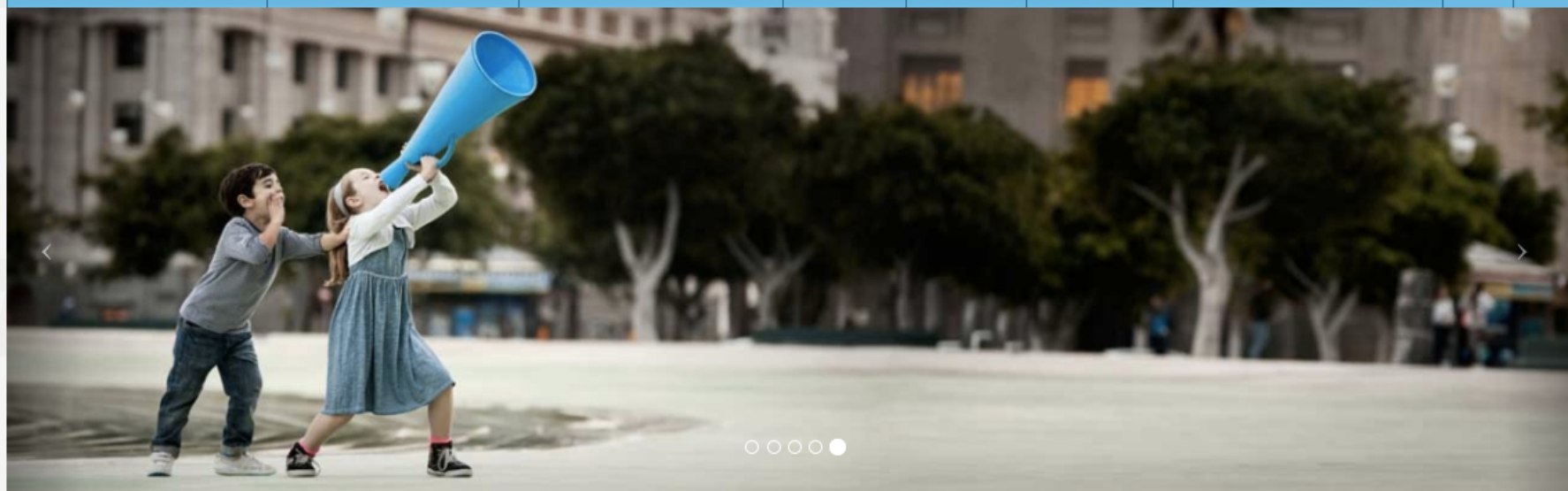
[Propuestas ciudadanas](#)

[Propuestas de Entidades](#)

[Noticias](#)

[Agenda](#)

[Materias ▾](#)



Cómo participar

[Ayuda](#)

Participar en **Hey! Tenerife** es muy fácil. Sólo tienes que seguir estos sencillos pasos:



Darse de alta como usuario

Accede a la sección de Registro y crea tu cuenta de **Hablal** directamente o a

ES...

4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Madrid Decide



The screenshot shows the Madrid Decide website. At the top, there's a dark blue header with the Madrid coat of arms and the text '¡MADRID! Madrid Decide'. To the right of the header are links for 'Idioma: Español', 'Madrid Decide', 'Transparencia', 'Datos abiertos', and social media icons for Twitter, Facebook, and YouTube. Below the header is a navigation bar with links for 'Debates', 'Propuestas', 'Procesos abiertos', 'Más información', and 'Blog'. The main content area has a light blue background. On the left, there's a large heading 'La ciudad que quieres será la ciudad que quieras.' followed by a paragraph: 'Existen ciudades gobernadas directamente por sus habitantes, que **debaten** sobre temas que les preocupan, **proponen** ideas para mejorar sus vidas y **deciden** entre todas y todos las que se llevan a cabo. Madrid ya es una de ellas.' Below this text are two buttons: 'Ver propuestas' (orange) and 'Más información' (blue link). On the right, there's a large blue speech bubble icon with white quotation marks.



Debates

Encontrarnos, debatir y compartir lo que nos parece importante en nuestra ciudad.



Propones

Espacio abierto para propuestas ciudadanas sobre el tipo de ciudad en el que queremos vivir.



Decides

La ciudadanía decide si acepta o rechaza las propuestas más apoyadas.



Se hace

Si la propuesta es aceptada mayoritariamente, el Ayuntamiento la asume como propia y se hace.

4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Principales herramientas sociales para la participación 2.0



- Facebook
- Twitter
- Multimedia (YouTube, Instagram, Pinterest, etc.)
- Mensajería instantánea (Whatsapp, Telegram)
- Blogs
- Wikis
- Profesionales: verticales (LinkedIn), especializadas abiertas (Govloop, NovaGob), especializadas internas (YoGobierno)

4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Estrategias de uso en el sector público (Mergel, 2012; Criado, 2013)

- 🌐 Estrategias *push*
- 🌐 Estrategias *pull*
- 🌐 Estrategias *networking*



4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. La necesidad de una metodología (5 ejes)

- Valores 2.0
- Adaptación organizativa
- Adecuación normativa
- Apropiación tecnológica
- Ciudadanía 2.0



4. Participación 2.0 y tecnologías sociales. Objetivo esencial. Construir comunidad

Las personas en el centro.

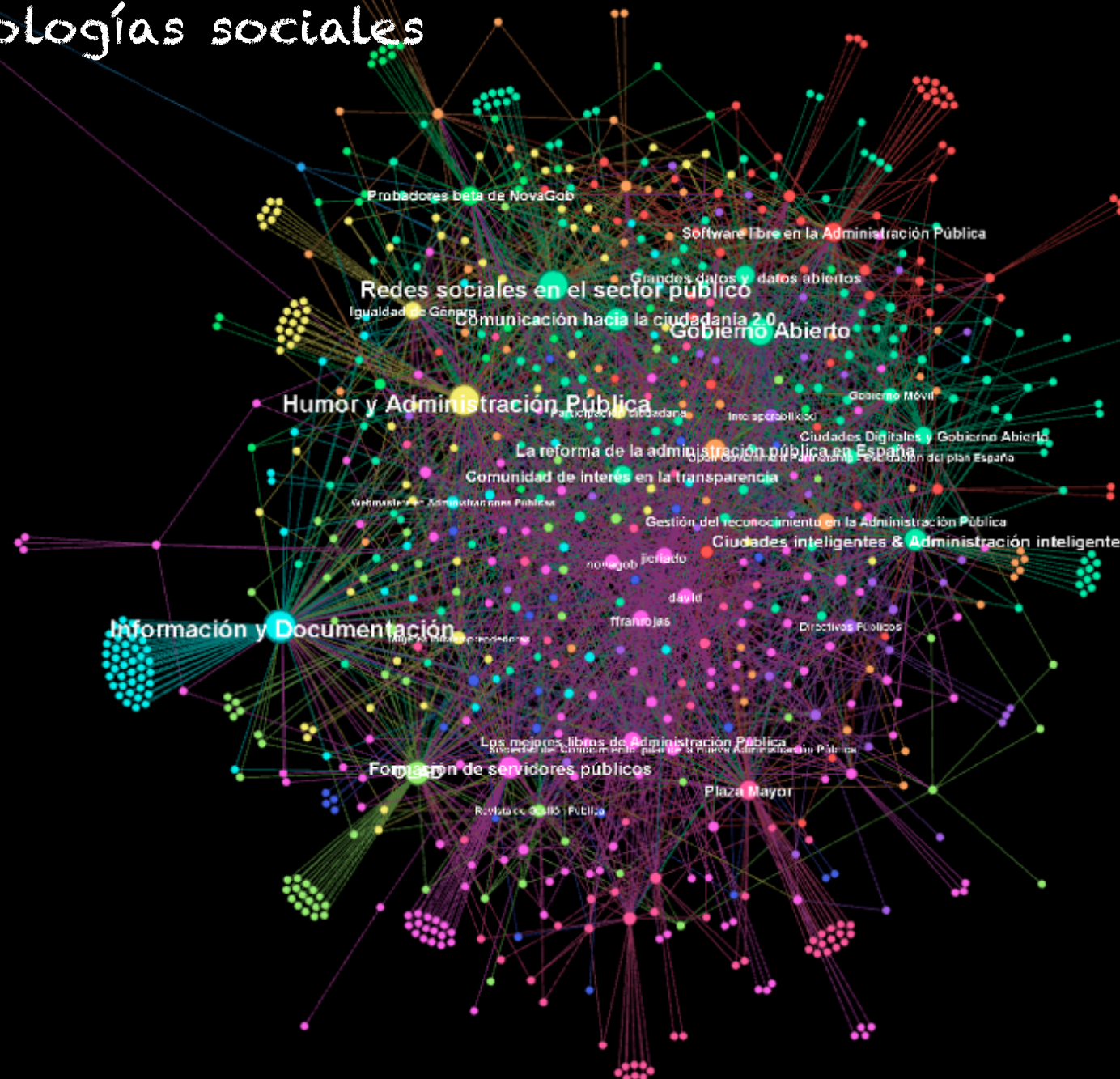
Tejiendo redes de personas: construir
comunidad



5. Ideas finales. ¿La participación 2.0 es positiva en sí misma?



5. Ideas finales. Apropiación política y administrativa de las tecnologías sociales



5. Ideas finales. La administración pública del futuro:
(MÁS) SIMPLE en el sector público se puede innovar

"Common-sense tips leaders at any level
can use to be more effective."

—WASHINGTON POST

SIMPLER

THE FUTURE OF GOVERNMENT

CASS R. SUNSTEIN

Bestselling coauthor of *NUDGE*

5. Ideas finales. La administración pública del futuro: Estado y Ciudadanía más inteligentes



5. Ideas finales. Vivir en un proceso de innovación permanente



5. Ideas finales. Los empleados públicos innovadores dentro de un entorno personal de aprendizaje



Las personas en el centro.
Tejiendo redes de personas: construir
comunidad



Profesor de Ciencia Política y Administración Pública
Vicedecano de Investigación e Innovación
Universidad Autónoma de Madrid
Co-fundador y Director de Investigación de NovaGob
@jicriado

Políticas de participación ciudadana efectivas.
La participación ciudadana 2.0 en clave de open government



FEMP